



ANALISIS & PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KOPERASI MAHASISWA UNY

Diah Novitaningrum¹

Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Terbuka¹

diahnovitaningrum00@gmail.com¹

Abstract

The aim of this research is to analyze, design and create an effective and efficient accounting information system at the Yogyakarta State University (UNY) Student Cooperative. The method used to obtain data is direct observation and in-depth interviews with cooperative administrators, as well as documentation studies related to the current accounting system. The research results show that the system designed is successful in meeting the needs of cooperatives by providing convenience in financial recording and reporting, as well as increasing transparency and accountability. Thus, the implementation of the new accounting information system in the UNY Student Cooperative can be the most effective model in managing the finances of student cooperatives in other educational institutions.

Keywords: Student Cooperatives, Financial Management, Accounting Information Systems,

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini yakni untuk menganalisis, merancang dan menciptakan sistem informasi akuntansi yang efektif dan efisien pada Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). Metode yang digunakan untuk memperoleh data adalah dengan observasi secara langsung dan wawancara secara mendalam dengan pengurus koperasi, serta studi dokumentasi terkait sistem akuntansi yang sedang berjalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang berhasil memenuhi kebutuhan koperasi dengan memberikan kemudahan dalam pencatatan dan pelaporan keuangan, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas. Dengan demikian, implementasi sistem informasi akuntansi yang baru di Koperasi Mahasiswa UNY dapat menjadi model yang paling efektif dalam pengelolaan keuangan koperasi mahasiswa di institusi pendidikan lainnya.

Kata Kunci : Koperasi Mahasiswa, Pengelolaan Keuangan, Sistem Informasi Akuntansi,

PENDAHULUAN

Koperasi Mahasiswa merupakan entitas yang memiliki peran penting dalam mendukung kehidupan mahasiswa di lingkungan kampus. Mereka tidak hanya menjadi tempat bagi mahasiswa untuk mendapatkan barang dan layanan dengan harga yang terjangkau, tetapi juga sebagai wadah bagi pengembangan keterampilan kepemimpinan dan pengelolaan keuangan. Di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY), Koperasi Mahasiswa memiliki peran strategis dalam mendukung kebutuhan mahasiswa dan memfasilitasi berbagai kegiatan di lingkungan kampus.



Di era digital yang berkembang pesat, sangat penting bagi koperasi untuk memanfaatkan teknologi informasi secara efektif dalam mengelola keuangannya. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) menjadi instrumen vital dalam upaya tersebut, memungkinkan pengelolaan keuangan yang efisien, pencatatan transaksi yang akurat, serta pelaporan yang tepat waktu dan terpercaya.

Menurut GAOL (2023), Sistem Informasi Akuntansi adalah bagian dari Sistem Informasi Manajemen yang bertugas mengelola data keuangan menjadi informasi keuangan guna memenuhi kebutuhan pengguna internal dan eksternal. Tugas utama dari sistem ini adalah mengumpulkan data terkait aktivitas perusahaan, mengolahnya menjadi informasi, dan menyediakan informasi tersebut bagi pengguna di dalam dan luar perusahaan. Selain itu, satu-satunya Sistem Informasi Berbasis Komputer (CBIS) yang bertanggung jawab untuk memenuhi permintaan informasi dari luar organisasi adalah Sistem Informasi Akuntansi.

Dengan demikian Sistem Informasi Akuntansi telah menjadi salah satu aspek penting dalam mendukung kegiatan pengelolaan informasi keuangan di berbagai organisasi. Perkembangan teknologi informasi telah memungkinkan implementasi SIA menjadi lebih mudah dan tepat dalam menyediakan informasi yang relevan bagi mengambil keputusan manajerial. Sehingga Sistem Informasi Akuntansi (SIA) memiliki peran yang strategis dalam memahami berbagai aspek teknis, organisasional, dan pengelolaan yang terkait dengan pengembangan, implementasi, serta penggunaan SIA.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis mendalam terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh Koperasi Mahasiswa UNY, serta merancang solusi yang optimal untuk memenuhi kebutuhan dan tantangan yang dihadapi oleh Koperasi Mahasiswa UNY. Melalui pendekatan analisis dan perancangan, diharapkan penelitian ini mampu memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan keuangan koperasi, serta pengelolaan risiko keuangan sehingga mampu mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan organisasi di masa mendatang. Sehingga penelitian diharapkan mampu memberikan pandangan yang

komprehensif dan aplikatif dalam konteks pengembangan koperasi mahasiswa di lingkungan perguruan tinggi.

Berikut adalah manfaat yang diharapkan oleh penulis dari penelitian ini :

a. Untuk penulis

Meningkatkan pemahaman, ilmu pengetahuan, khususnya berkaitan dengan sistem informasi akuntansi pada koperasi simpanan atau Tabungan. Harapannya, hasil tugas akhir ini suatu saat dapat berguna sebagai pedoman penulis Ketika memasuki dunia kerja.

b. Untuk Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta

Diharapkan temuan penelitian tugas akhir ini bermanfaat kedepannya untuk mengolah dan mengelola simpanan atau tabungan guna menghasilkan laporan keuangan akuntansi manajemen koperasi di Universitas Negeri Yogyakarta.

Dari Uraian di atas maka peneliti tertarik untuk mengamati dan meneliti tentang Analisis & Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Mahasiswa UNY sehingga peneliti mampu menyusunnya menjadi sebuah karya dengan judul **“ANALISIS & PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KOPERASI MAHASISWA UNY”**.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang berjudul “Analisis & Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Mahasiswa UNY” ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode ini dipilih untuk memungkinkan peneliti melakukan eksplorasi mendalam mengenai masalah, kebutuhan, dan solusi terkait sistem informasi akuntansi pada Koperasi Mahasiswa UNY. Studi kasus ini akan memberikan gambaran yang komprehensif tentang kondisi aktual dan kebutuhan pengguna.

Subjek penelitian ini adalah pengurus koperasi, pengawas, karyawan dan anggota koperasi yang terlibat langsung dalam pengelolaan keuangan dan sistem informasi akuntansi. Pemilihan subjek dilakukan secara purposive sampling untuk memastikan bahwa mereka yang diwawancarai memiliki pengetahuan dan pengalaman yang relevan.



Teknik Analisis Data

Data yang sudah peneliti peroleh kemudian di olah dengan melakukan :

1. Observasi

Penelitian melalui observasi adalah dengan melihat secara langsung proses sistem informasi yang sedang berjalan di koperasi mahasiswa UNY, termasuk pencatatan transaksi, pembuatan laporan keuangan, dan penggunaan sistem yang ada. Observasi ini membantu peneliti memahami konteks operasional dan mengidentifikasi masalah yang tidak terlihat dari wawancara saja.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan pada awal dan akhir penelitian di Gedung Business Centre KOPMA UNY, Jl. Colombo, Caturtunggal, Depok, Sleman. Tujuan awalnya adalah untuk mengidentifikasi masalah, memahami sistem informasi akuntansi yang sedang digunakan, dan menilai kebutuhan akan sistem baru. Sementara pada tahap akhir, wawancara dilakukan untuk mengevaluasi pencapaian tujuan penelitian dan efektivitas solusi yang diusulkan dalam mengatasi masalah yang ada. Durasi wawancara disesuaikan dengan kesediaan responden dan ketersediaan waktu. Responden yang diwawancarai meliputi anggota koperasi unit tabungan, pengurus, pengelola, dan staf karyawan. Wawancara bersifat semi-terstruktur, memungkinkan peneliti untuk mengajukan pertanyaan sesuai kebutuhan penelitian.

3. Tinjauan Pustaka (Literature Review)

Metode yang digunakan adalah dengan mengutip banyak sumber Pustaka sebagai referensi yang relevan dengan data yang dibutuhkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Berdasarkan wawancara dan observasi, bisa disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi di Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta menghadapi

kendala pada sistem yang ada, terutama karena pengelolaannya masih dilakukan secara manual dengan pencatatan dalam buku. Kendala utama ini menyebabkan informasi rincian simpanan hanya dapat dilihat di KSPA masing-masing dan memakan waktu lama. Selain itu, laporan keuangan di Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta belum otomatis, sehingga laporan-laporan yang diperlukan tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Penggunaan pencatatan manual juga menyebabkan tata kelola tugas dan tanggung jawab menjadi tidak jelas dan tidak sistematis.

1. Analisis Sistem yang ada

Saat ini Sistem informasi akuntansi yang ada masih menggunakan metode manual dan semi-terkomputerisasi, yang mengakibatkan beberapa kendala seperti:

- a. Keterlambatan dalam pelaporan keuangan : Proses manual membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengolah data dan membuat laporan.
- b. Kesalahan dalam pencatatan transaksi : Penggunaan sistem manual meningkatkan risiko kesalahan manusia.
- c. Sulitnya akses informasi : Data yang tersimpan dalam bentuk fisik atau file spreadsheet sulit diakses dan diintegrasikan.

2. Analisis kebutuhan Anggota / User

Berdasarkan wawancara dan observasi dari kepada koperasi, kebutuhan utama dari sistem informasi akuntansi yang diinginkan adalah :

- a. Otomatisasi proses akuntansi : untuk mengurangi beban kerja manual dengan otomatisasi pencatatan transaksi dan pembuatan laporan.
- b. Akses real-time : Kemudahan dalam mengakses data keuangan kapan saja dan di mana saja.
- c. Keamanan data : Menyediakan jaminan bahwa data keuangan disimpan dengan aman dan hanya dapat diakses oleh pihak yang memiliki otorisasi.
- d. Kemudahan integrasi : Sistem yang mudah diintegrasikan dengan sistem lain seperti sistem inventory dan sistem anggota.

Perancangan dimulai dengan pembuatan diagram Alir Data (Data Flow Diagram)

a. Diagram Alir Data (DFD)

Diagram Alir Data (DFD) menggambarkan aliran informasi dalam sistem informasi akuntansi yang diusulkan.

Berikut adalah DFD level 0 dan level 1 untuk sistem yang diusulkan.

Level 0 DFD:

1. Entitas Eksternal: Anggota Koperasi, Pengurus Koperasi.
2. Proses Utama: Penerimaan Simpanan - Pencatatan Transaksi - Pembuatan Laporan Keuangan.
3. Data Store: Database Anggota, Database Transaksi

Level 1 DFD:

1. Penerimaan Simpanan:
 - Anggota menyerahkan simpanan
 - Pengurus mencatat simpanan ke database
2. Pencatatan Transaksi:
 - Transaksi penjualan dan pembelian dicatat secara otomatis
3. Pembuatan Laporan Keuangan:
 - Sistem menghasilkan laporan keuangan bulanan dan tahunan

b. Perancangan Basis Data

Basis data dirancang untuk menyimpan data dengan aman dan terstruktur.

Berikut beberapa tabel utama dalam basis data yang diusulkan:

a. Daftar Anggota:

ID	Nama	Alamat	Nomor Telepon
----	------	--------	---------------

b. Daftar Transaksi:

ID	Tanggal Transaksi	Jenis (Simpanan, Pembelian)	Jumlah	ID Anggota
----	-------------------	-----------------------------	--------	------------

c. Tabel Laporan Keuangan:

ID Laporan	Bulan	Tahun	Total Simpanan	Total Pembelian
------------	-------	-------	----------------	-----------------



c. Uji Coba Sistem

Pengujian sistem dilakukan dengan mengikuti situasi penggunaan sehari-hari yang biasa terjadi di koperasi.

Beberapa parameter yang dievaluasi termasuk:

- ✓ Kecepatan akses data
- ✓ Akurasi pencatatan transaksi
- ✓ Kepuasan pengguna

d. Hasil Uji Coba

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi yang baru:

- ❖ Mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk pelaporan keuangan hingga 50%.
- ❖ Meningkatkan akurasi pencatatan transaksi dengan mengurangi kesalahan manusia.
- ❖ Mendapatkan umpan balik positif dari pengguna karena kemudahan akses dan penggunaan.

Pembahasan

Koperasi merupakan sebuah komunitas sukarela yang terbentuk untuk memenuhi kebutuhan dan cita-cita ekonomi, sosial, dan budaya bersama. Mereka mengorganisir diri melalui perusahaan yang dimiliki secara bersama dan dijalankan dengan prinsip-prinsip demokratis. Prinsip-prinsip yang menjadi landasan koperasi meliputi kemandirian, tanggung jawab individu, demokrasi, kesetaraan, keadilan, dan solidaritas. Anggota koperasi, sesuai dengan nilai-nilai yang mereka anut, meneguhkan integritas seperti kejujuran, transparansi, tanggung jawab sosial, dan kepedulian terhadap sesama.

Tujuan utama koperasi adalah untuk memberikan pelayanan kepada anggotanya tanpa mencari keuntungan. Namun, perlu dicatat bahwa dalam prakteknya, ada kemungkinan bahwa penjualan barang dengan harga dasar biaya dapat mendorong anggota untuk membeli barang dalam jumlah besar dari koperasi dengan harga koperasi, lalu menjualnya di luar koperasi dengan harga pasar.

Koperasi Mahasiswa merupakan entitas yang memiliki peran penting dalam mendukung kehidupan mahasiswa di lingkungan kampus. Di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY), Koperasi Mahasiswa memiliki peran strategis dalam mendukung kebutuhan mahasiswa dan memfasilitasi berbagai kegiatan di lingkungan kampus. Selain itu Koperasi Mahasiswa di Universitas Negeri Yogyakarta juga menampung simpanan para anggotanya.

Dalam mengurus simpanan, Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta menghadapi hambatan karena sistem yang sedang berjalan, terutama karena sebagian besar proses masih menggunakan pencatatan manual dalam buku. Kendala utama ini mengakibatkan jumlah data yang diinput menjadi terlalu banyak, menghasilkan pengelolaan keuangan yang kurang akurat, serta memerlukan waktu yang cukup lama untuk proses penginputan dan pembuatan laporan akuntansi. Selain itu, kendala lainnya adalah sulitnya anggota untuk mendapatkan detail informasi tentang simpanan mereka secara fleksibel karena sistem yang ada tidak memadai.

Untuk menangani tantangan tersebut, diperlukan implementasi sistem informasi akuntansi di Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta yang dapat mendukung semua tahap pengelolaan simpanan hingga penyusunan laporan keuangan secara otomatis, dengan fitur-fitur sebagai berikut:

1. **Otomatisasi Proses Pencatatan:** Menggunakan perangkat lunak akuntansi yang terintegrasi untuk mengurangi kesalahan pencatatan.
2. **Pelaporan Real-Time:** Sistem yang dapat menyajikan laporan keuangan secara instan untuk mendukung pengambilan keputusan yang efisien dan akurat.
3. **Pengendalian Internal yang Kuat:** Implementasi kontrol internal yang lebih ketat, termasuk validasi otomatis dan audit trail yang dapat ditelusuri.

Sistem merupakan serangkaian elemen yang saling terkait atau terintegrasi untuk mencapai suatu tujuan spesifik. Contohnya, jika suatu elemen dalam sistem tidak berperan dalam mencapai tujuan tersebut, maka elemen tersebut bukanlah bagian dari sistem tersebut. Informasi merujuk pada data yang telah diproses sehingga memiliki makna bagi penerimanya dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan, baik saat ini maupun di masa yang akan datang. Oleh

karena itu, sistem informasi adalah kerangka kerja yang mengorganisir sumber daya, baik manusia maupun komputer, untuk mengubah input menjadi output atau informasi yang bertujuan mencapai tujuan organisasi.

Sistem Informasi Akuntansi (Accounting Information System) merupakan sistem di suatu organisasi yang memiliki tanggung jawab untuk menyediakan informasi dari pengumpulan dan pengolahan data transaksi. Informasi ini berguna bagi semua pengguna, baik yang berasal dari internal perusahaan (manajemen, departemen pembelian, pengelolaan inventaris, produksi, personalia, keuangan) maupun eksternal perusahaan (pelanggan, pemasok, pemegang saham, karyawan, lembaga keuangan, pemerintah).

Pada saat ini, pencatatan di Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta masih dilakukan secara manual, menggunakan metode yang merupakan sistem yang paling klasik dan tradisional, yang melibatkan berbagai kegiatan, sumber daya, dan personel fisik, merupakan fitur umum dari banyak proses bisnis. Kegiatan tersebut mencakup pencatatan pesanan, penyimpanan bahan baku, produksi barang untuk dijual, pengiriman barang kepada pelanggan, dan pengadaan dari pemasok.

Struktur Organisasi Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta :

No	Nama	Jabatan
1	Nani Kuswoyo	Ketua Umum
2	Boby Kurniawan	Ketua Pengawas
3	Muhammad Febriansyah	Ketua Bidang Adminhum
4	Muhammad Aditya Triputra	Ketua Bidang PSDA
5	Hasna Auliyatul Umma	Ketua Bidang Personalia
6	Jihan Rizki Alifia	Ketua Bidang Keuangan
7	Annia Kusuma Wardani	Ketua Bidang Usaha
8	Raden Rara Kartika Dewi	Anggota Pengawas (Adm & Person)
9	Wisnu Herlambang	Anggota Pengawas (PSDA)
10	Ahimsa Madu Gandhina	Anggota Pengawas (Usaha & Keu)

11	Angelina Mayza Putri Hasibuan	Ast. Adminhum Administrasi
12	Bening Aisyah Soemengkar	Ast. Adminhum Humas
13	Danial Zuda Illiya Firdaus	Ast. Adminhum Kerumahtanggan
14	Era Fazirah	Ast. Adminhum Media
15	Fitrotun Auliya	Ast. PSDA Formal
16	Prafajar Restu Putra	Ast. PSDA Non Formal
17	Lahera Pirni Iridar	Ast. PSDA In Formal
18	Yafa Sofia Aprilia	Ast. PSDA Administrasi
19	Anisa Zulfa Nabila	Ast. Personalia (KP, JNE, Security)
20	Rakha Yodha Givary	Ast. Personalia (AGS)
21	Ramadhan Aji Nugroho	Ast. Personalia (MM)
22	Fenisa Dewi Anggreni	Ast. Usaha (Media)
23	Ika Yuni Lestari	Ast. Usaha (MM)
24	Nadziratunnisa Mumtazah	Ast. Usaha (AGS)
25	Sesa Nugroho Satriva	Ast. Usaha (JNE Jasa)
26	Muhammad Prayoga Aji Ramadhani	Ast. Keuangan (MM, USP)
27	Nur Azizah	Ast. Keuangan (AGS, JNE)

Jenis simpanan saham yang ada di Koperasi Universitas Negeri Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- Simpanan pokok yang dibayarkan hanya satu kali saat pertama kali menjadi anggota, dengan jumlah sebesar Rp 5.000.
- Simpanan yang harus dibayarkan secara rutin setiap bulan sejumlah Rp 10.000.
- Simpanan Sukarela yang dapat dibayarkan kapan saja dengan jumlah yang tergantung pada keputusan anggota.

Setiap tahun, setiap anggota mendapatkan Sisa Hasil Usaha (SHU) sesuai dengan jumlah simpanan yang mereka miliki. SHU ini dihasilkan dari pendapatan tahunan dikurangi dengan pengeluaran selama satu tahun.

Informasi lebih lanjut mengenai pembagian SHU dapat ditemukan dalam tabel berikut.

No	Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU)	Prosentase
1	Cadangan Modal	40 %
2	Dana Pendidikan	24 %
3	SHU Anggota	20 %
4	Zakat	2,5 %
5	Dana Sosial	2,5 %
6	SHU Pengurus	8 %
7	SHU Karyawan	3 %
Total		100 %

Metode perhitungan cadangan modal, dana pendidikan, shu anggota, zakat, dana sosial, shu pengurus dan shu karyawan yakni:

$$(\text{persentase})\% \times \text{Total Sisa Hasil Usaha..}$$

Cara menghitung SHU untuk setiap anggota adalah:

$$\frac{\text{Total Simpanan}}{\text{Anggota Total Simpanan Seluruh Anggota}} \times \%$$

PHP merupakan bahasa pemrograman yang beroperasi pada server web dan bertugas mengelola data di server. MySQL adalah salah satu implementasi sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang tersedia secara gratis dengan lisensi GPL (General Public License).

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan diskusi, dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem informasi akuntansi yang dirancang dan diimplementasikan di Koperasi Mahasiswa UNY mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan keuangan. Sistem ini bisa mempermudah proses pencatatan dan penyusunan laporan keuangan. Implementasi sistem ini direkomendasikan untuk diterapkan secara penuh guna mendukung operasional koperasi yang lebih baik.



SARAN

Pada kesempatan ini, penulis memberikan saran kepada pengurus Koperasi Mahasiswa UNY agar selalu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi pada koperasi Mahasiswa UNY dengan cara memberikan pelatihan untuk pengoperasian sistem informasi akuntansi yang baru dan pengembangan lanjutan jika terdapat fitur – fitur tambahan. Dengan kompetensi yang semakin meningkat maka akuntabilitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Mahasiswa UNY juga akan meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- GAOL, Y. M. J. L. (2023). *Sistem informasi akuntansi*. Circle Archive, 1(1).
- Jaya, I. G. N. P., & Wirama, D. G. (2019). "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi dengan Metode PIECES di Kabupaten Badung". *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 14(1), 12-24.
- Prabowo, T., & Irmawati, D. (2017). "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi XYZ Menggunakan Metode UML". *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(2), 67-79.
- Handoko, B., & Sari, R. (2020). "Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Koperasi di Kota Surabaya". *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, 24(2), 102-116.
- Rudianto. 2010. *Akuntansi Koperasi* Edisi 2. Jakarta: Erlangga.
- Diana, Anastasia & Setiawati, Lilis. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hall, J. A. (2015). *Accounting Information Systems (9th ed.)*. Stamford: Cengage Learning.
- Situmorang, D. M., Hapsari, V. R., & Marpaung, O. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Keuangan Desa Di Daerah 3T. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(2), 97–106. <https://doi.org/10.33050/jmari.v2i2.1654>