

OPTIMALISASI KERJA PRAKTIK DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI MAHASISWA MELALUI PROGRAM MBKM PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU KABUPATEN BENGKAYANG

Dhea¹, Dedy²

Program Studi Manajemen, Institut Shanti Bhuana¹²³

dheaampar@gmail.com, dedy@shantibhuanan.ac.id

Abstrak

Kerja praktik merupakan salah satu bentuk kegiatan yang dapat meningkatkan kompetensi mahasiswa melalui pengalaman langsung dilapangan dalam kegiatan Merdeka Belajar Kampus Mengajar MBKM. Kerja praktik di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bengkayang menjadi peluang strategi untuk teori akademik mahasiswa dengan praktik nyata dibidang pelayanan dan perizinan , melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat mengalami proses pelayanan untuk mengasah kemampuan komunikasi sereta dapat membantu meningkatkan kompetensi teknis soft skill seperti kerja sama, sebagai melatih mahasiswa untuk belajar komunikasi yang baik dan berpartisipasi dengan masyarakat. program kerja praktik ini juga mendukung penguatan karakter dan etika kerja mahasiswa, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan di MPP. Selain itu kerja praktik ini juga dapat mendukung mahasiswa dengan menjalankan program kerja praktik berbasis MBKM di Dinas Penanaman Modal tidak hanya memperkaya suatu pengalaman mahasiswa saja, melainkan juga mempercepat kesiapan menghadapi tantangan dunia kerja yang sesungguhnya dan menjadi suatu bekal bagi mahasiswa dimasa depan. Tujuan MBKM sebagai lulusan mahasiswa tidak hanya memiliki teori akademik saja tetapi juga mendapatkan pengalaman dan menjadi bekal mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja. Selain itu partisipasi mahasiswa dalam kegiatan ini turut membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat misalnya dengan memberikan masukan terkait proses dan peningkatan komunikasi antara petugas dan pemohon izin, MBKM dapat mengoptimalkan [peningkatan kompetensi mahasiswa melalui pengalaman praktis dan instansi pemerintah dan industri sehingga mahasiswa mampu mengembangkan soft skill dan hard skilll secara bersamaan, kegiatan MBKM ini memungkinkan mahasiswa untuk langsung terlibat dalam proses nyata.

Kata Kunci: optimalisasi dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam menjalankan MBKM Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bengkayang

Abstract

The internship program is one of the essential activities to enhance students' competencies through direct field experience in the Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) program. Internship activities at the Investment and One-Stop Integrated Services Office (DPMPTSP) of Bengkayang Regency offer a strategic opportunity to bridge academic theory with real- world practices in the fields of public service and licensing. Through this program, students are able to experience the service process firsthand, improve their communication skills, and develop essential soft skills such as teamwork. The internship

also helps cultivate students' character and work ethics. This study aims to evaluate the quality of services at the Public Service Mall (MPP) and explore how students' participation contributes to improving public service delivery. Moreover, MBKM-based internships not only enrich students' learning experience but also prepare them to face real-world challenges and become more job-ready. The goal of MBKM is to ensure that graduates possess not only academic knowledge but also practical experience to serve as a valuable foundation for their future careers. Student involvement in this program can also contribute to service quality improvements, such as offering input on procedures and enhancing communication between officers and license applicants. MBKM optimizes the development of student competencies through practical experience in collaboration with government and industry, allowing them to simultaneously enhance both soft and hard skills.

Keywords: Optimization, student competency, MBKM, internship, DPMPTSP, Bengkayang Regency

1. Pendahuluan

Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Benmgkayang merupakan instansi pemerintah yang memiliki peran strategis dalam memberikan kemudahan layanan administratif kepada masyarakat dan pelaku usaha diwilayah Kabupaten Bengkayang, DPMPTSP bertugas menyelenggarakan pelayanan perizinan secara terpadu,sehongga proses pengurusan berbagai keperluan masyarakat kabupaten bengkayang menjadi lebih cepat dan efisien. Sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik, pemerintah Kabupaten Bengkayang telah meresmikan Mal Pelayanan Publik (MPP) yang berlokasi di Kantor Bupati Bengkayang terletak di lantai lima (5).

MPP ini telah resmi beroperasi sejak Bulan Febuari 2025 dengan tujuan utama untuk mempermudah,mempercepat,dan meningkatkan kenyamanan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluan administrasi tanpa harus berpindah-pindah tempat. MPP Bengkayang mengintegrasikan 14 gerai layanan seperti: DUKCAPIL, BPJS kesehatan, BPJS tenaga kerja, DINSOS, BPN, KP2KP, DPUPR, PDAM, DPMPTSP, BNN, BAPENDA, BAPENDA KALBAR,POLRES, BANK KALBAR. Pembangunan MPP ini merupakan implementasi dari amanah peraturan Persiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. Melalui keberadaan MPP Pemerintah Kabupaten Bengkayang berkomitmen untuk memberikan layanan publik yang cepat,mudah dan amanah hal ini diharapkan mampu meningkatkan kepercayaan publik serta mendukung percepatan pembangunan daerah secara menyeluruh.

Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bengkayang merupakan program yang memberikan kesenpatan bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja nyata dibidang pelayanan perizinan dan investasi pemerintah daerah. Program ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman, keterampilan,dan sikap profesional mahasiswa. DPMPTSP Kabupaten Bengkayang sendiri merupakan instansi pemerintah yang mengelola urusan penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu,dimana masyarakat dapat

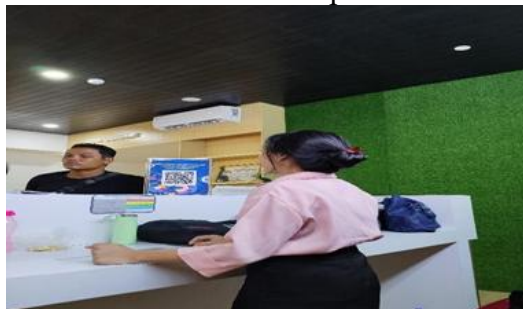
mengurus berbagai perizinan dan non perizinan secara terintegrasi pada satu tempat,yaitu Mal Pelayanan Publik.

Dinas ini dibentuk berdasarkan peraturan daerah dan mulai beroperasi dengan tugas pokok dan fungsi melayani investasi serta perizinan di daerah secara efektif.selama saya menjalankan MBKM di DPMPTSP Bengkayang saya ditempatkan untuk belajar pada berbagai bidang seperti pengembangan dan tugas yang berkaitan langsung dengan dokumen perizinan, rekaptulasi berkas perizinan pada saat melayani pemohon yang ingin membuat berbagai jenis izin seperti izin SIP-B, PBG, SIP, IPTGM dan lain-lain. Selama menjalankan MBKM ini saya juga memperoleh pemahaman tentang proses pelayanan terpadu yang memudahkan masyarakat dalam mengurus izin usaha dan administrasi lainnya di satu lokasi. program magang MBKM ini tidak hanya memberikan pengalaman praktis ,tetapi juga memperkaya wawasan mahasiswa tentang tata kelola dalam pelayanan publik yang berorientasi pada kemudahan investasi dan peningkatan iklim usaha Kabupaten Bengkayang. Dengan demikian mahasiswa diharapkan dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama magang untuk mendukung pembangunan daerah dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia di masa depan. MBKM di DPMPTSP Kabupaten Bengkayang merupakan salah satu wadah penting bagi saya untuk mengasah kemampuan sekaligus berkontribusi dalam pelayanan publik yang efektif. Pengalaman kerja praktik MBKM ini sebagai pembekalan mahasiswa untuk belajar berkerja sama dalam satu tim, berkontribusi yang baik antara mahasiswa dan para karyawan kantor. Tujuan adanya magang MBKM ini sebagai melatih mahasiswa serta dapat memberi gambaran dan motivasi mahasiswa dalam dunia kerja di masa depan.

2. Bahan dan Metode

Berdasarkan hasil kegiatan yang sudah dilaksanakan oleh penelitian yang digunakan untuk memperjelas dan sebagai pendukung artikel ini yaitu metode deskriptif kualitatif dengan memanfaatkan dokumentasi setiap pelaksanaan kegiatan sebagai data utama selama menjalankan magang MBKM pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bengkayang. Berikut ini adalah dokumentasi kegiatan saya selama melaksanakan magang.

- 1) Mengarahkan pemohon untuk mendaftarkan diri pada buku daftar pengunjung MPP



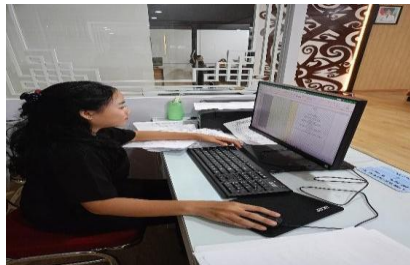
- 2) Sebelum pemohon berkunjung di MPP saya mengarahkan pemohon untuk mengambil nomor antrian terlebih dahulu sesuai dengan gerai/loket yang ingin ditujui. Dikarenakan pelayanan di MPP menganut sistem antrian.



- 3) Membimbing pemohon untuk mengisi link from capil untuk mendaftarkan keperluan pemohon.



- 4) Merekap data pengunjung pemohon perbulan, pertanggal di masing-masing gerai yang ada di MPP dengan mendata menggunakan microsoft excel.



- 5) Melanjutkan merekap data pekerjaan dan jenis kelamin pengunjung MPP disetiap gerai menggunakan microsoft excel.



- 6) Melayani pemohon untuk mengambil izin praktik SIP-B dan mengarahkan untuk mengisi tanggal pengambilan pada buku registasi pengambilan izin.



- 7) Mengecek berkas izin praktik pemohon dan memberi centang pada berkas yang sudah lengkap.



- 8) Mengeprint kan berkas izin pemohon yang diperlukan untuk memenuhi saran perpanjangan izin.



- 9) Rekap hasil kuesioner masyarakat yang berkunjung ke MPP Kabupaten Bengkulu menggunakan microsoft excel.



- 10) Menyusun berkas hasil data yang sudah direkap sesuai dengan masing masing 14 jenis gerai di MPP.



3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari kegiatan Magang MBKM mahasiswa ini mendapatkan banyak pengalaman latihan kerja bagi mahasiswa yang dapat meningkatkan pemahaman, pengetahuan dan keterampilan mahasiswa. Magang MBKM ini dapat melakukan kerja sama dengan beberapa instansi pemerintahan, yang salah satunya adalah Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bengkayang. DPMPTSP ini dipilih oleh penulis sebagai tempat magang MBKM selama menjalankan magang. Tujuan dari kegiatan magang yang dilakukan oleh mahasiswa ini untuk meningkatkan kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswa dan upaya untuk membentuk sikap dan keterampilan pada bidang Mal Pelayanan Publik ini. Dalam kegiatan magang MBKM mahasiswa dari Program Studi Manajemen ditempatkan di DPMPTSP Kabupaten Bengkayang yaitu pada bagian Perizinan di Mal Pelayanan Publik Satu Atap Bengkayang dimana dibagian perizinan ini penulis atas nama Dhea yang didampingi oleh Wartati S.Sos selaku mentor selama menjalankan magang MBKM. Kemudian penulis diberikan beberapa tugas selama menjalankan magang MBKM antara lain melakukan

rekap berkas perizinan baik perizinan berusaha maupun nonberusaha.rekap data pengunjung di DPMPTSP dan praktek lainnya. Mahasiswa juga dapat memperoleh peningkatan pembelajaran dari para pegawai atau para karyawan di DPMPTSP terkait tentang perizinan usaha maupun nonberusaha, penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa magang ini dapat meningkatkan interaksi , komunikasi yang baik,berkerja sama dalam tim,antara mahasiswa dan karyawan di DPMPTSP secara efisien.

Dalam pelaksanaan program magang yang dilakukan oleh penulis selama 4 bulan, penulis mendapatkan ilmu pengetahuan,wawasan,serta pengalaman lain seperti dalam melakukan pengajuan izin baik izin berusaha maupun nonberusaha, pemohon harus memenuhi segala bentuk persyaratan yang diperlukan dalam pembuatan berkas perizinan.secara umum mahasiswa mampu memahami proses administrasi perizinan secara langsung, manfaat program magang MBKM terhadap pengemnagan soft skill mahasiswa dalam kegiatan ini selama melaksanakan magang di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkayang dapat ,memberikan perkembangan soft-skill kepada saya. Dimana selama kegiatan magang berlangsung dapat meningkatkan cara berpikir dan beradaptasi di dunia luar. Kegiatan magang ini juga dapat mengajarkan bagaimana berkomunikasi dengan orang asing dengan baik dan sopan karena selama pelaksanaan magang dapat bersosialisasi secara langsung dengan pegawai kantor dan pemohon yang berkunjung pada MPP Kabupaten Bengkayang, melalui program magang ini memberikan pengalaman dan menciptakan lingkungan belajar yang menyeluruh bagi mahasiswa.

Berikut ini situasi Mal Pelayanan Publik Kabupaten Bengkayang yang terdiri ada 14 jenis pelayanan yang ada di MPP.



4. Kesimpulan dan Saran

Program mahasiswa magang MBKM pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkayang bagian DPMPTSP telah memperoleh banyak pengalaman langsung dalam proses pelayanan perizinan khususnya terkait surat praktik izin dari pemohon. Adanya kegiatan MBKM ini sangat membantu mahasiswa untuk memahami secara langsung serta dapat melakukan praktek secara langsung, pengalaman magang ini dapat memberikan wawasan tentang tantangan dan peluang dalam pelayanan publik ditingkat daerah serta pentingnya kolaborasi antara pegawai kantor dan masyarakat untuk dapat meningkatkan kualitas layanan. Mahasiswa juga belajar tentang pentingnya kolaborasi antar instansi dan peran pemerintah selain itu interaksi dengan pegawai dan masyarakat dapat memberikan wawasan tentang tantangan dan solusi yang dihadapi dalam pelayanan publik. Pengalaman magang MBKM ini menjadi modal yang berharga bagi saya dalam karir dimasa depan. Program MBKM di DPMPTSP ini meningkatkan kompetensi belajar mahasiswa program ini memberikan pelatihan untuk perkembangan mahasiswa, mahasiswa terus mengembangkan keterampilan yang telah diperoleh selama pelaksanaan magang baik melalui pelatihan maupun dapat diterapkan dalam konteks yang lebih luas lagi.

5. Ucapan Terima Kasih

- Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmatnya yang begitu besar sehingga artikel saya yang jauh dari kata sempurna ini bisa terselesaikan semoga dapat bermanfaat untuk pembaca.
- Terimakasih kepada kepala Dinas DPMPTSP Kabupaten Bengkayang dan kepada seluruh pegawai yang telah memberikan saya bimbingan, dukungan selama melaksanakan program magang MBKM, dan dapat memberikan saya kesempatan untuk belajar
- Terimakasih juga kepada Dosen saya yaitu Pak Dedy selaku sebagai Dosen Pembimbing yang telah berkontribusi dalam proses magang saya, atas segala supportnya.
- Terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam membantu proses mencari tempat lokasi program magang MBKM saya.

6. Daftar Rujukan

- Gymnastiar, Jandi, and Vinda Verina Kartika Dewi Primasari. PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN KEBIJAKAN MAL PELAYANAN PUBLIK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI KABUPATEN KUBU RAYA PROVINSI KALIMANTAN BARAT. Diss. Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2025.
- Gymnastiar, J., & Primasari, V. V. K. D. (2025). PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN KEBIJAKAN MAL PELAYANAN PUBLIK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI KABUPATEN KUBU RAYA PROVINSI KALIMANTAN BARAT (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- GYMNASTIAR, Jandi; PRIMASARI, Vinda Verina Kartika Dewi. PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN KEBIJAKAN MAL PELAYANAN PUBLIK DALAM

MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI KABUPATEN KUBU RAYA
PROVINSI KALIMANTAN BARAT. 2025. PhD Thesis. Institut
Pemerintahan Dalam Negeri.

Hidayah, T. N. (2023). PENINGKATAN SISTEM PENANGANAN PENGADUAN
BERBASIS KUALITAS PEOPLE DAN PROSES PADA PELAYANAN
PERIJINAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU (DPMPTSP) KABUPATEN DEMAK (Doctoral dissertation,
Universitas Islam Sultan Agung).

aya, P. J. C., & Erna, E. (2021). KUALITAS PELAYANAN IJIN USAHA
PERDAGANGAN ONLINE TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM
UPAYA MENINGKATKAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KABUPATEN CIREBON.
CENDEKIA Jaya, 3(1), 147-160.