

PROGRAM KEMITRAAN DENGAN BALAI LATIHAN KERJA (BLK) BANYUWANGI DALAM KEGIATAN SERTIFIKASI KOMPETENSI BIDANG PARIWISATA (HOUSE KEEPING)

Truli Nugroho
ITBK Bukit Pengharapan, Tawangmangu, Karanganyar
Email : benar22@gmail.com

Abstraksi

Tujuan dari pengabdian masyarakat ini untuk memberikan pengetahuan tambahan dan uji kompetensi profesi bidang pariwisata di Balai Latihan Kerja (BLK) Banyuwangi. Ada pun targetnya adalah peserta pelatihan kerja bidang pariwisata di Balai Latihan Kerja (BLK) Banyuwangi. Kegiatan ini akan sangat membantu peserta pelatihan kerja bidang pariwisata untuk mendapatkan sertifikat profesi sebagaimana diamanatkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan mengamankan pembentukan Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) yang independen untuk melaksanakan sertifikasi kompetensi kerja bagi tenaga kerja, baik yang berasal dari lulusan pelatihan kerja dan/atau tenaga kerja yang telah berpengalaman. Kegiatan yang akan dilakukan adalah sosialisasi dan pelatihan. Hasil dari kegiatan ini menghasilkan pelaku pariwisata dan restaurant yang kompeten di bidangnya dengan dikuatkan dengan bukti Sertifikat Kompetensi dalam bidang yang diujikan

Kata Kunci : Kompetensi, Pariwisata, Pelatihan, Sertifikat Kompetensi

Abstract

The purpose of this community service is to provide additional knowledge and professional competency tests in the field of tourism at the Banyuwangi Job Training Center (BLK). The target is also for job training participants in the tourism sector at the Banyuwangi Job Training Center (BLK). This activity will greatly help job training participants in the tourism sector to obtain professional certificates as mandated by Law Number 13 of 2003 concerning Manpower mandates the establishment of an independent National Professional Certification Agency (BNSP) to carry out work competency certification for workers, both from job training graduates and/or experienced workers. The activities that will be carried out are socialization and training. The results of this activity produce tourism and restaurant actors who are competent in their fields by being strengthened by proof of a Certificate of Competence in the field being tested.

Keywords : Competence, Tourism, Training, Competency Certificate

1. PENDAHULUAN

Sertifikasi Kompetensi adalah Proses pemberian sertifikat kompetensi yang dilakukan secara sistematis dan obyektif melalui uji kompetensi yang mengacu kepada standar kompetensi kerja nasional, standar internasional, dan/atau standar khusus lainnya. Sedangkan menurut para ahli tentang uji kompetensi adalah kemampuan individu untuk melaksanakan suatu pekerjaan dengan benar dan memiliki keunggulan yang didasarkan pada hal-hal yang menyangkut pengetahuan (*Knowledge*), keahlian (*Skill*), dan sikap (*Attitude*) (Wibowo, 2007). Kompetensi adalah salah satu proses pembelajaran (Mudjiono, 2002)

Undang-Undang No.13 Tahun 2003 menyatakan bahwa kompetensi adalah kemampuan kerja setiap individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan (Stephen, 2007). Pengertian lain, kompetensi adalah kecakapan yang memadai untuk melakukan suatu tugas atau sebagai memiliki keterampilan dan kecakapan yang diisyatkan (Suparno, 2012).

Bagi para pekerja bidang pariwisata, menyandang sertifikasi akan memberikan sejumlah manfaat sebagai berikut:

- a. Memiliki keunggulan kompetitif dibanding kandidat tanpa sertifikat.
- b. Memiliki potensi untuk mendapatkan upah lebih tinggi.
- c. Memiliki kesempatan yang lebih besar untuk mendapatkan pekerjaan
- d. Sarana untuk meningkatkan jenjang karier dan memacu diri agar lebih profesional dan mencapai hasil pekerjaan yang berkualitas dan dapat dipertanggung jawabkan.
- e. Peningkatan berkomunikasi dengan rekan seprofesi.

Housekeeping adalah bagian yang bertugas memelihara kebersihan, kerapihan, dan kelengkapan kamar-kamar tamu, restaurant, bar, dan tempat-tempat umum dalam hotel, termasuk tempat untuk karyawan, kecuali tempat yang menjadi tanggung jawab standar misalnya Kitchen area (Dimiyati, 2002:59).

Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata Global Spirit Persada merupakan lembaga usaha sertifikasi profesi bidang pariwisata yang dikelola pihak swasta dan berbentuk badan hukum yang disahkan oleh Notaris. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan mengamanatkan pembentukan Badan Nasional Sertifikasi Profesi yang independen untuk melaksanakan sertifikasi kompetensi kerja bagi tenaga kerja, baik yang berasal dari lulusan pelatihan kerja dan/atau tenaga kerja yang telah berpengalaman

Balai Latihan Kerja (BLK) merupakan lembaga profesional yang menangani berbagai masalah kompleks ketenagakerjaan, terutama program peningkatan kualitas sumber daya manusia dan mendorong lembaga-lembaga pelatihan binaannya untuk menyiapkan tenaga kerja yang kompeten agar kompetitif, mampu bersaing di pasar kerja global. Oleh karena itu, peran BLK dalam meningkatkan kualitas SDM diarahkan untuk meningkatkan produktivitas melalui pelatihan berbasis kompetensi yang *link* dan *match* dengan kebutuhan pasar kerja. Menyadari hal tersebut maka pihak Balai Latihan Kerja (BLK) Banyuwangi mengadakan Uji Kompetensi Bidang *House Keeping* untuk para peserta pelatihan kerja di BLK Banyuwangi.

Tujuan sertifikasi profesi adalah untuk memastikan pada kompetensi seseorang yang telah didapatkan melalui pembelajaran, pelatihan, maupun pengalaman kerja. Dan sertifikasi diberikan oleh komunitas atau profesi yang bisa mengetahui dengan pasti suatu kompetensi profesional pada bidang tertentu.

Manfaat sertifikasi kompetensi bagi pekerja antara lain promosi profesi di bidang pariwisata dan pasar tenaga kerja serta menjamin pengakuan kompetensi pekerja. Sedangkan bagi perusahaan, adanya sertifikasi membantu remunerasi pegawai, memudahkan rekrutmen, dan promosi pegawai.

2. METODE

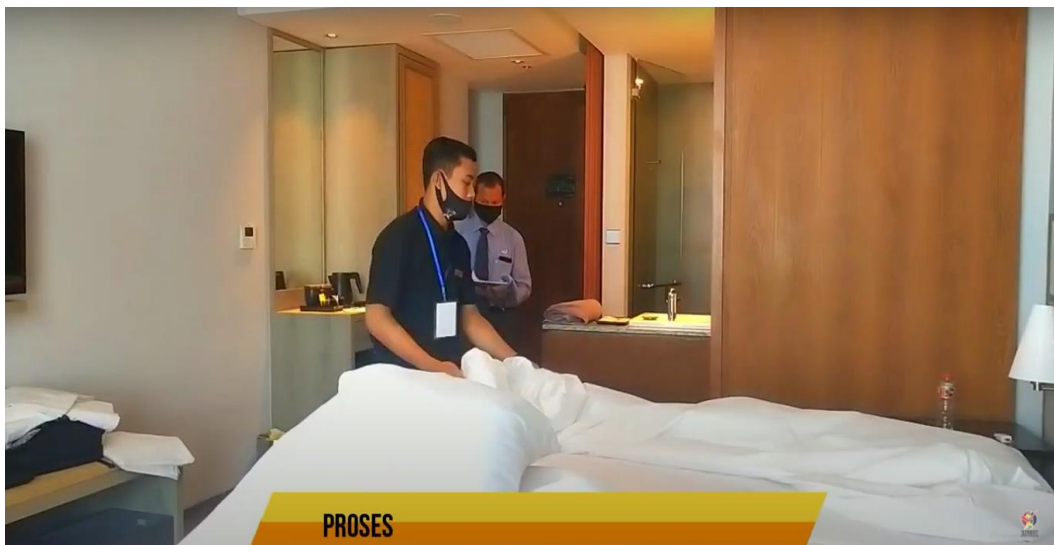
Kegiatan yang dilaksanakan adalah Uji Kompetensi Keahlian bidang Pariwisata. Kegiatan ini dilakukan untuk meningkatkan daya saing peserta pelatihan disaat peserta pelatihan mencari kerja di dunia pariwisata. Uji Kompetensi Bidang Keahlian sangat diperlukan untuk mengetahui konsistensi peserta pelatihan selama mengikuti pelatihan di Balai Latihan Kerja (BLK) Banyuwangi. Kegiatan dilakukan dalam tahapan sebagai berikut :

1. LSP memberikan informasi jadwal uji kompetensi ke Balai Latihan Kerja (BLK)
2. Balai Latihan Kerja (BLK) mengirim data peserta yang akan ikut uji kompetensi

3. Peserta uji kompetensi mengisi form pengajuan data peserta uji kompetensi APL 01 yang berisi permohonan uji kompetensi
4. Peserta uji kompetensi mengisi form pengajuan data peserta uji kompetensi APL 02 yang berisi uji assesmen mandiri
5. Peserta uji kompetensi baik secara praktek maupun wawancara

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Kompetensi Bidang Pariwisata Pariwisata di Balai Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Banyuwangi adalah :





Hasil uji kompetensi ada 2 kategori peserta kegiatan yaitu :

1. Kompeten
2. Belum Kompeten

Hasil kegiatan bagi hotel, setelah dilakukan Uji Kompetensi Keahlian maka hasil yang didapat 100% peserta pelatihan di Balai Latihan Kerja (BLK) Banyuwangi dinyatakan Kompeten di bidang pekerjaan yang dikuasai. Kegiatan dilaksanakan pada hari jumat, 27 Nopember 2020 dengan durasi waktu 9 JP. Kegiatan berjalan dengan lancar dan baik

4. SIMPULAN

Kegiatan ini akan sangat membantu peserta pelatihan kerja bidang pariwisata untuk mendapatkan sertifikat profesi sebagaimana diamanatkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan mengamanatkan pembentukan Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) yang independen untuk melaksanakan sertifikasi kompetensi kerja bagi tenaga kerja, baik yang berasal dari lulusan pelatihan kerja dan/atau tenaga kerja yang telah berpengalaman. Kegiatan yang akan dilakukan adalah sosialisasi dan pelatihan. Hasil dari kegiatan ini menghasilkan pelaku pariwisata dan restaurant yang kompeten di bidangnya dengan dikuatkan dengan bukti Sertifikat Kompetensi dalam bidang yang diujikan

DAFTAR PUSTAKA

Mudjiono, D. d., 2002. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Stephen, R., 2007. *Perilaku Organisasi, Jilid 1 & 2, Alih Bahasa :Hadyana Pujaatmaka*. Jakarta:

Indeks Kelompok Gramedia.

Suparno, E., 2012. *Kebijakan dan strategi penempatan tenaga kerja*. [online] Available at: <<http://www.setkab.go.id/index.php?pg=detailartikel=3518>>.

Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja. Edisi ketiga*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Prasada.