

KEGIATAN SERTIFIKASI KOMPETENSI BIDANG PERHOTELAN (ROOM ATTANDENT)

Truli Nugroho¹

Program Studi Pariwisata, ITBKBP - Tawangmangu¹,

truli@bukitpengharapan.ac.id¹

Abstrak

Tujuan dari pengabdian masyarakat ini untuk memberikan pengetahuan tambahan dan uji kompetensi profesi bidang perhotelan di kota Yogyakarta. Ada pun targetnya adalah pelaku atau pekerja bidang perhotelan kota Yogyakarta. Kegiatan ini akan sangat membantu pelaku bidang perhotelan untuk mendapatkan sertifikat profesi sebagaimana diamanatkan Undang - Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan mengamanatkan pembentukan Badan Nasional Sertifikasi Profesi yang independen untuk melaksanakan sertifikasi kompetensi kerja bagi tenaga kerja, baik yang berasal dari lulusan pelatihan kerja dan/atau tenaga kerja yang telah berpengalaman. Dana kegiatan yang akan di lakukan adalah sosialisasi dan pelatihan. Hasil dari kegiatan ini menghasilkan pelaku perhotelan yang kompeten di bidangnya dengan dikuatkan dengan bukti Sertifikat Kompetensi dalam bidang yang diujikan.

Kata Kunci: *Sertifikasi, Kompetensi, Room Attendant*

Abtrack

The purpose of this community's dedication is to provide additional knowledge and competence test of the hospitality profession in the city of Yogyakarta. Whether the target is an offender or a hospitality worker in Yogyakarta. This activity will greatly help the hospitality sector to obtain the certificate of the profession as mandated by the Employment Act No. 13 of 2003 mandating the establishment of an independent National Professional Certification Body to carry out the certification of the competence of the labour force, whether from graduates of employment training and/or labour force with experience. The activities that will be funded are socialization and training. The results of this activity result in a hospitality operator who is competent in his field with proof of a Certificate of Competence in the field tested.

Keywords: *Certification, Competence, Room Attendant*

1. Pendahuluan

Sertifikasi Kompetensi adalah Proses pemberian sertifikat kompetensi yang dilakukan secara sistematis dan obyektif melalui uji kompetensi yang mengacu kepada standar kompetensi kerja nasional, standar internasional, dan/atau standar khusus lainnya. Sedangkan menurut para ahli tentang uji kompetensi adalah kemampuan individu untuk melaksanakan suatu pekerjaan dengan benar dan memiliki keunggulan yang didasarkan pada hal-hal yang menyangkut pengetahuan (*Knowledge*), keahlian (*Skill*), dan sikap (*Attitude*) (Edison dkk,2016:142).

Undang - Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan mengamanatkan pembentukan Badan Nasional Sertifikasi Profesi yang independen untuk melaksanakan sertifikasi kompetensi kerja bagi tenaga kerja, baik yang berasal dari lulusan pelatihan kerja dan/atau tenaga kerja yang telah berpengalaman. Stephen Robbin (2007:38) Pengertian kompetensi menurut Stephen Robbin adalah kemampuan (ability) atau kapasitas seseorang untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan, dimana kemampuan ini ditentukan oleh dua faktor yang kemampuan intelektual dan kemampuan fisik.

Bagi para pekerja bidang perhotelan, menyandang sertifikasi akan memberikan sejumlah manfaat sebagai berikut:

1. Memiliki keunggulan kompetitif dibanding kandidat tanpa sertifikat.
2. Memiliki potensi untuk mendapatkan upah lebih tinggi.
3. Memiliki kesempatan yang lebih besar untuk mendapatkan pekerjaan
4. Sarana untuk meningkatkan jenjang karier dan memacu diri agar lebih profesional dan mencapai hasil pekerjaan yang berkualitas dan dapat dipertanggung jawabkan.
5. Peningkatan berkomunikasi dengan rekan seprofesi.

Housekeeping merupakan suatu departemen yang memiliki tanggung jawab untuk memastikan kondisi kamar hotel dan lingkungan sekitar hotel terjaga kebersihan dan kerapiannya. Cakupan kerja departemen housekeeping meliputi area publik, kamar, laundry, linen, florist, dan garden. Bagyono dalam (Putri, 2015:48) housekeeping department adalah suatu bagian dari hotel yang bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, kelengkapan, dan keamanan baik di dalam kamar maupun semua area hotel, dengan mutu pelayanan yang baik terhadap tamu yang menginap di hotel.

Menurut Rumesko (2013:35), room attendant adalah petugas floor section yang menjaga kebersihan, kerapian, kenyamanan dan kelengkapan kamar tamu. Definisi tersebut menunjukkan bahwa room attendant sangat berjasa dalam operasional hotel. Sependapat dengan Sulastiyono (2016:124), room attendant adalah petugas kamar tamu yang mempunyai tanggung jawab untuk menjaga kebersihan, kerapian dan kelengkapan kamar. Adapun petugas yang melaksanakan pembersihan, merapihkan dan melengkapi kebutuhan tamu di kamar adalah pramugraha atau (Room boy) sedangkan pengawasan terhadap proses pekerjaan yang dilaksanakan oleh room boy tersebut adalah Room supervisor.

2. Bahan dan Metode

Kegiatan yang dilaksanakan adalah Uji Kompetensi Keahlian bidang Perhotelan. Kegiatan ini dilakukan untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan terhadap tamu Hotel di Kota Yogyakarta.

Uji Kompetensi Bidang Keahlian sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan terhadap tamu hotel sehingga tamu merasa nyaman saat menginap dan saat berkunjung di hotel

Adapun tahapan kegiatan sebagai berikut :

- a. Lsp memberikan informasi jadwal uji kompetensi ke hotel
- b. Hotel dan restaurant mengirim data peserta yang akan ikut uji kompetensi
- c. Peserta uji kompetensi mengisi form pengajuan data peserta uji kompetensi APL 01 yang berisi permohonan uji kompetensi
- d. Peserta uji kompetensi mengisi form pengajuan data peserta uji kompetensi APL 02 yang berisi uji assesmen mandiri
- e. Peserta uji kompetensi baik secara praktek maupun wawancara

Hasil uji kompetensi ada 2 yaitu :

1. Kompeten
2. Belum Kompeten

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil yang diperoleh dari kegiatan ini adalah adanya

1. Kesesuaian Standart Operasional Prosedure (SOP)
2. Standart SKKNI Perhotelan bidang Room Attadent

Setelah dilakukan uji baik secara

1. Wawancara/Konfirmasi meliputi
 - a. SOP di tempat kerja
 - b. Pengalaman di bidangnya selama minimal 2 tahun
 - c. Pelaksanaan pekerjaan setiap hari
2. Praktek Langsung
3. Pemecahan masalah dilapangan

Dari 100 peserta uji kompetensi Perhotelan bidang Room Attadent yang dilaksanakan pada :

Hari : Rabu – Kamis

Tanggal : 22 – 23 November 2023

Waktu Pelaksanaan : 18 jam

Hasil : Peserta dinyatakan KOMPETEN di bidang Room Attadent

Pelaksanaan Kegiatan : Pelaksanaan berjalan dengan baik dan lancar

4. Kesimpulan dan Saran

Kegiatan sertifikasi profesi bidang room attendant perhotelan ini perlu ditindaklanjuti dengan selalu mempertahankan serta meningkatkan kemampuan serta pengetahuan bidang room attendant oleh peserta sehingga selalu mengikuti perkembangan dunia perhotelan.

5. Foto Kegiatan



6. Surat Tugas

Pariwisata Puri Nusantara
Lembaga Sertifikasi Profesi
Lisensi : BNSP – LSP – 1595 – ID

Kantor
Jl. Raya Ponti No.9B Sidoarjo
Email: lsp.pariwisatapuri@gmail.com
"SDM Indonesia Unggul"

Sidoarjo, 20 November 2023

Nomor : 080/SK/LSP-PHURI/XI/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan peninjauan asesor kompetensi

Kepada Yth :
Ketua Direktur LSP Pariwisata Global Spirit Persada
Di Tempat


Dengan hormat,
Dalam rangka pelaksanaan kegiatan Uji Kompetensi yang akan diselenggarakan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata Puri Nusantara, dengan rencana jadwal pelaksanaan Uji Kompetensi sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Rabu - Kamis/22 - 23 November 2023
Pukul : 07.30 WIB - selesai
TUK : Hotel Rosalia Indah, Jl. Veteran No.180A, Pandeyan, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta

Selubungan dengan kegiatan tersebut, maka dengan ini kami mohon keediaan dari LSP PGSP untuk mengasaskan 1 asesor dengan kompetensi teknis Housekeeping (Room Attendant), dengan data sebagai berikut:

Nama : Truli Nugroho
Kompetensi teknis : House Keeping
No. Reg : MET.000.009896.2015

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat kami
LSP Pariwisata Puri Nusantara,

Ir. H. Bambang Setiawan, MMT
Direktur

LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI
PARIWISATA GLOBAL SPIRIT PERSADA
Jl. Pahladrenas VIII No.4, Patrang Jember Lor, Jember, Jawa Timur
Email : info@globalspirtpersada.com Website: www.globalspirtpersada.com


Nomor : 080/SI-PA/PGSP/XI/2023
Lampiran : 1 (Satu) berkas
Perihal : Balasan Peninjauan Asesor

Kepada Yth:
Direktur LSP Pariwisata Puri Nusantara
Di Jl. Raya Ponti No. 9B Sidoarjo
Jawa Timur

Dengan Hormat,
Berdasarkan Surat Nomor: 080/SK/LSP-PHURI/XI/2023 tanggal 20 November 2023 tentang Surat Peninjauan Asesor bahwa LSP Pariwisata Global Spirit Persada dengan senang hati telah menyetujui pengasaskan asesor sebagai berikut :

No.	Asesor	No. Reg	Tanggal Pelaksanaan	Skema
1.	Truli Nugroho	MET.000.009896.2015	22 dan 23 November 2023	House Keeping

Demikian kami sampaikan surat balasan ini, Atas kerjasamanya sebelumnya kami sampaikan terima kasih.

Jember, 21 November 2023
LSP Pariwisata Global Spirit Persada

Arbiul Latah Susilo
Direktur

7. Daftar Rujukan

- Bagyono. (2016). Teori dan Praktek Hotel Front Office (4 ed.). Alfabeta
- Poerwadarminta (1993:518) Pengertian kompetensi adalah kekuasaan (kewenangan) untuk menentukan atau memutuskan suatu hal.
- Rumekso. (2019). Housekeeping. Rafrua Media.
- Stephen Robbin (2007:38) Pengertian kompetensi adalah kemampuan (ability) atau kapasitas seseorang untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan, dimana kemampuan ini ditentukan oleh dua faktor yang kemampuan intelektual dan kemampuan fisik.
- Suparno (2012:27) Pengertian kompetensi adalah kecakapan yang memadai untuk melakukan suatu tugas atau sebagai memiliki keterampilan dan kecakapan yang diisyaratkan.
- Sulastiyono, Agus. 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung : Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan mengamanatkan pembentukan Badan Nasional Sertifikasi Profesi yang independen untuk melaksanakan sertifikasi kompetensi kerja bagi tenaga kerja, baik yang berasal dari lulusan pelatihan kerja dan/atau tenaga kerja yang telah berpengalaman.
- Wibowo (2007:110) menyebutkan bahwa kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut.