

PENINGKATAN KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN MAHASISWA MELALUI PROGAM INTERNSHIP TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KEUANGAN KEPADA ANGGOTA PADA KOPERASI CREDIT UNION BONAVENTURA

Desnia¹, Dedy²

Progam Studi Manajemen, Institut Shanti Bhuana
Jalan Bukit Karmel, Sebopet No 1, Kec. Bengkayang, Kabupaten Bengkayang,
Kalimantan Barat 79211

Email: desnia801009@shantibhuana.ac.id¹, dedy@shantibhuana.ac.id²

Abstrak

Progam Internship merupakan salah satu bentuk pembelajaran berbasis praktik yang berperan penting dalam meningkatkan keterampilan serta pengetahuan mahasiswa dengan pengalaman kerja nyata, khususnya dalam bidang manajemen keuangan koperasi Credit Union. Melalui praktik ini, mahasiswa memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah mereka pelajari dalam konteks pekerjaan yang sesungguhnya, sehingga dapat memperkuat kemampuan teknis seperti pengelolaan administrasi keuangan, penggunaan sistem keuangan, pencatatan slip keuangan, dan keterampilan dalam memberikan pelayanan kepada anggota. Selain keterampilan teknis, progam magang juga berperan dalam meningkatkan kemampuan non-teknis mahasiswa, seperti keterampilan komunikasi, rasa tanggung jawab, disiplin, kemampuan bekerja dan kerapian, kerjasama tim, kehadiran, kecepatan dalam memahami informasi, serta keterbukaan untuk belajar hal baru, moralitas yang jujur dan menjaga etika kerja, serta kemampuan beradaptasi. Kemajuan dalam keterampilan dan pengetahuan ini menjadi elemen kunci untuk mendukung efektivitas layanan keuangan, terutama dalam organisasi koperasi seperti Credit Union Bonaventura yang fokus pada pelayanan anggota.

Efektifitas layanan keuangan bisa dilihat dari kualitas pelayanan yang diberikan, termasuk kecepatan, akurasi, serta kemampuan untuk memenuhi kebutuhan anggota secara profesional dan responsif. Oleh karena itu, keberadaan progam magang tidak hanya bermanfaat bagi pengembangan keterampilan mahasiswa, tetapi juga bisa meningkatkan kualitas layanan keuangan untuk anggota. Ini menunjukkan bahwa keterampilan dan pengetahuan yang mahasiswa peroleh selama magang memiliki peran penting dalam menciptakan layanan yang efektif dan berkualitas.

Kata Kunci: *internship, keterampilan mahasiswa, pengetahuan, efektivitas pelayanan keuangan, koperasi kredit.*

Abstrak

The internship program is a form of practice-based learning that plays a crucial role in enhancing students' skills and knowledge through real-world work experience, particularly in the field of

credit union financial management. Through this program, students gain the opportunity to apply what they have learned in a real-world work setting, thereby strengthening technical skills such as financial administration, the use of financial systems, financial record-keeping, and customer service skills. In addition to technical skills, the internship program also plays a role in improving students' non-technical abilities, such as communication skills, a sense of responsibility, discipline, work ethic and neatness, teamwork, punctuality, the ability to quickly grasp information, openness to learning new things, integrity and adherence to work ethics, as well as adaptability. Progress in these skills and knowledge is a key element in supporting the effectiveness of financial services, particularly within cooperative organizations like Credit Union Bonaventura, which focuses on member service. The effectiveness of financial services can be measured by the quality of service provided, including speed, accuracy, and the ability to meet members' needs in a professional and responsive manner. Therefore, internship programs are not only beneficial for developing students' skills but can also improve the quality of financial services for members. This demonstrates that the skills and knowledge students gain during their internships play a crucial role in delivering effective and high-quality services.

Keywords: *Internship, Student Skills, Knowledge, Effectiveness Of Financial Services, Credit Union.*

1. Pendahuluan

Koperasi Credit Union Bonaventura merupakan lembaga keuangan dan pemberdayaan ekonomi berbasis komunitas di Kalimantan Barat yang didirikan pada 9 Januari 1991 CU Bonaventura hadir sebagai sarana untuk memperbaiki kondisi ekonomi dan sosial para guru dan karyawan di persekolahan katolik Nyarungkop, bermula dari inisiatif Pastor Holodorus bersama para guru dan karyawan persekolahan Katolik di Nyarumkop (Singkawang Timur), yang dimana nama 'Bonaventura' Bona yang berarti baik dan Ventura yang artinya mendatangkan, sehingga CU Bonaventura merupakan CU yang mendatangkan kebaikan bagi para anggotanya dalam upaya meningkatkan kualitas hidupnya. Dengan moto "Bangun Kemandirian, Raih Kesejahteraan", CU ini melayani simpanan, pinjaman, dan pendampingan untuk meningkatkan taraf hidup puluhan ribu anggotanya. Sejak 1995, keanggotaan dibuka untuk umum dan kini telah melayani lebih dari 25.000 anggota yang tersebar di Kota Singkawang, Kabupaten Bengkayang, dan Kabupaten Sambas. Dari waktu ke waktu CU Bonaventura terus berupaya meningkatkan kesejahteraan anggota dan menjadi kredit Union pilihan utama masyarakat dengan tetap setia berpegang pada tiga pilar CU yaitu Pendidikan, Swadaya dan Solidaritas. CU Bonaventura didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten dan profesional serta tersedianya sistem yang baik dalam bingkai tata kelola yang sehat CU Bonaventura berkomitmen untuk menghadirkan pelayanan yang Prima bagi anggota sebagai bukti komitmen tersebut CU Bonaventura telah meraih beberapa penghargaan dari kementrian koperasi dan UKM BUMN pemerintah daerah serta Puskopcuina. CU Bonaventura sangat memahami bahwa kebutuhan anggotanya sangat beragam maka dari itu CU Bonaventura terus melakukan inovasi pada produk simpanan dan pinjaman agar dapat memenuhi dan meningkatkan kualitas hidup anggota. CU Bonaventura memberi solusi pengeloan keuangan melalui produk-produk simpanan dan solusi pendanaan dalam

produk-produk pinjaman untuk mengembangkan usaha dan menciptakan kesejahteraan, juga mampu beradaptasi di era digital yang dinamis melalui penyediaan layanan transaksi secara online melalui ESCETE, anggota Cu Bonaventura kini dapat merasakan kemudahan transaksi melalui ponsel kapan saja dan dimana saja dengan aplikasi ESCETE CU Bonaventura.

Perkembangan pendidikan saat ini mengharuskan mahasiswa tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis, tetapi juga keterampilan praktik yang sesuai dengan kebutuhan di tempat kerja. Salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan ini adalah melalui program internship. Program internship dapat memberi peluang kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja langsung dan memahami bagaimana ilmu yang dipelajari diterapkan di lingkungan perkuliahan. Pelaksanaan Internship di Koperasi Credit Union Bonaventura memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terlibat langsung dalam aktivitas pelayanan anggota, serta pengelolaan keuangan koperasi. Hal ini sejalan dengan tujuan magang yaitu meningkatkan kompetensi mahasiswa dan mendapatkan pengalaman kerja agar siap menghadapi proses dunia kerja di masa mendatang. Selama magang di CU Bonaventura mahasiswa perlu mengetahui bahwa CU merupakan lembaga keuangan berbasis anggota yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan melalui pendidikan, pelayanan, dan pendampingan. Dengan mengikuti program internship, mahasiswa akan memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang bidang yang mereka tekuni.

Mahasiswa magang di CU Bonaventura Kantor Pusat Nyarumkop (Singkawang Timur) telah menjalankan tugas-tugas yang diberikan dengan sangat baik, yaitu membantu pelayanan kepada anggota yang ingin menabung dan membayar pinjaman, mahasiswa juga diajarkan cara menghitung Jasa pinjaman, Solidaritas pengembangan, dan Angsuran pokok, yang dimana jasa pinjaman (bunga) didapat dari total saldo akhir dikalikan 1% sehingga mendapatkan hasil dari bunga tersebut. Sedangkan cara menghitung solidaritas pengembangan (solpeng) didapat dari hasil bunga dan dikalikan 0,25. Mahasiswa juga diajarkan cara mencetak buku tabungan, menghitung uang menggunakan mesin, dan menyusun uang dengan rapi. Selama praktik mahasiswa juga diajarkan bagaimana cara bekerja dengan cepat dan rapi, bagaimana cara melayani anggota dengan cepat agar anggota tidak menunggu terlalu lama. Selain itu mahasiswa juga diberikan tugas lain seperti memindai dokumen menggunakan mesin printer, mendata inventaris kantor, serta melengkapi rekapan data-data surat masuk dan keluar. Mahasiswa juga diajarkan bagaimana cara bekerjasama dengan tim dan berkolaborasi dengan karyawan di kantor, mahasiswa harus bisa membantu dengan inisiatif dan kepekaan tersendiri. Selama menjalankan program internship di CU Bonaventura mahasiswa mendapatkan pengalaman yang sangat baik, dan ini dapat menjadi bekal kerja yang sangat berguna di masa yang akan datang. Pada sektor koperasi, khususnya di Koperasi Credit Union Bonaventura, program internship memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa di bidang pelayanan keuangan. Selama menjalani magang, mahasiswa dapat mempelajari berbagai kegiatan operasional koperasi, seperti pengelolaan simpanan dan pinjaman anggota,

administrasi keuangan, pencatatan transaksi, pelayanan kepada anggota, serta penggunaan sistem informasi keuangan yang diterapkan oleh koperasi. Kegiatan tersebut memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai pengelolaan lembaga keuangan berbasis koperasi serta pentingnya pelayanan yang efektif dan berkualitas kepada anggota. Melalui pengalaman tersebut, mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan teknis (hard skills) seperti, penggunaan aplikasi transaksi, dan pemahaman prosedur operasional koperasi. Di sisi lain, mahasiswa juga mengembangkan keterampilan nonteknis (soft skills) seperti kemampuan komunikasi, pelayanan kepada anggota, kerja sama tim, manajemen waktu, kemampuan beradaptasi, serta penyelesaian masalah yang muncul dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari. Kombinasi antara hard skills dan soft skills yang diperoleh selama internship menjadi modal penting bagi mahasiswa dalam meningkatkan kualitas diri dan daya saing di dunia kerja.

2. Metode dan Kegiatan

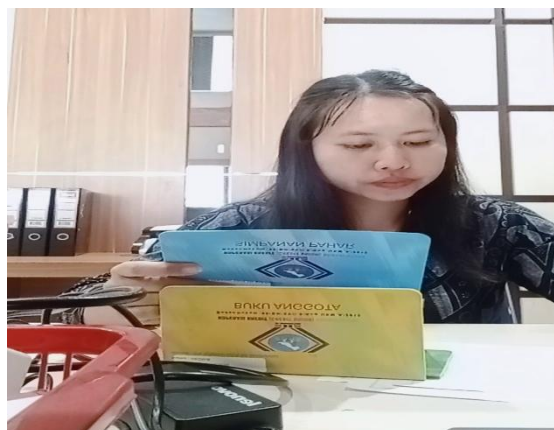
Berdasarkan hasil kegiatan yang sudah dilaksanakan, sehingga penelitian yang digunakan untuk memperjelas dan mendukung artikel ini yaitu metode deskriptif kualitatif dengan memanfaatkan dokumentasi di setiap pelaksanaan kegiatan sebagai data utama selama menjalankan Progam Internship di CU Bonaventura. Berikut adalah dokumentasi kegiatan yang dilaksanakan selama program magang berlangsung.

- 1) Melayani Anggota yang ingin menabung dan membayar pinjaman,

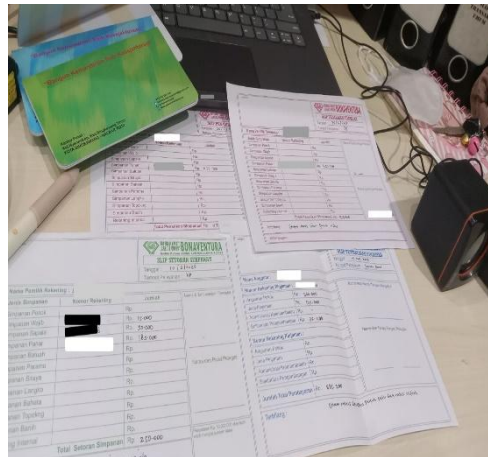


Menanyakan kepada anggota yang datang dan mendengarkan apakah Anggota ingin menabung, membayar angsuran, atau menarik simpanan.

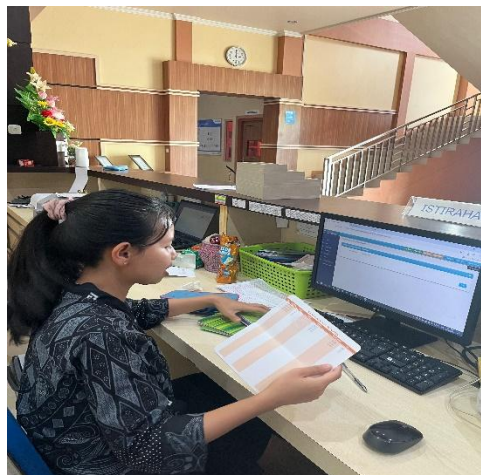
- 2) Menulis slip simpanan wajib, sapala, pahar, selip penarikan simpanan, serta slip pembayaran angsuran bagi anggota yang ingin menabung, menarik, dan membayar utang.



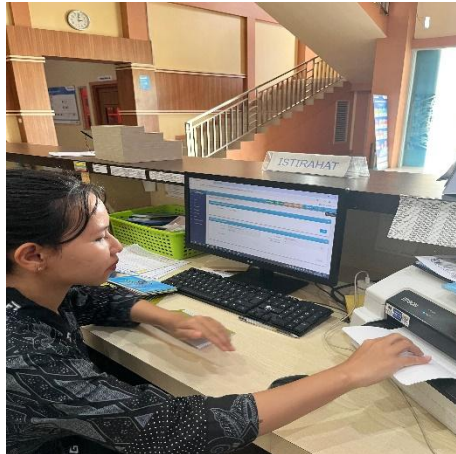
- 3) Menghitung dan mencatat bunga, Solpeng, serta AP pada slip pembayaran angsuran bagi anggota yang melakukan pembayaran angsuran bulanan, dan meminta tanda tangan anggota pada slip transaksi yang telah diisi sebagai bukti validasi transaksi.



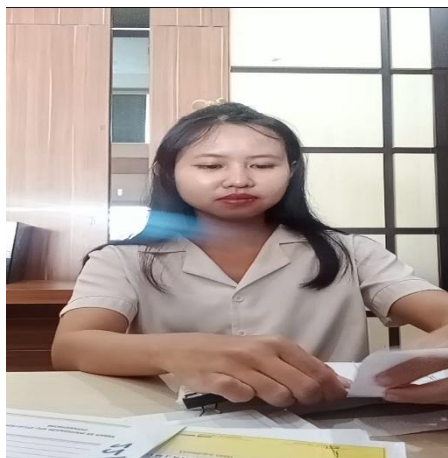
- 4) Menginput data dari slip transaksi yang telah diisi dan dihitung ke dalam aplikasi ESCETE.



- 5) Mencetak buku tabungan anggota yang telah di kerjakan ke dalam aplikasi.



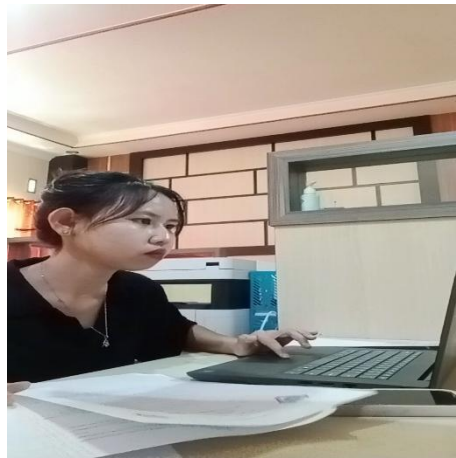
- 6) Mengarsipkan slip transaksi yang sudah dikerjakan.



- 7) Menghitung uang menggunakan mesin penghitung uang dan menyusunnya dengan rapi sesuai nominal.



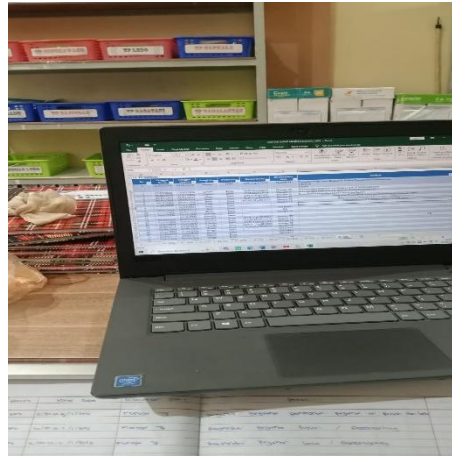
- 8) Memindai dokumen-dokumen karyawan CU Bonaventura menggunakan mesin pemindai (scnner) atau printer.



- 9) Melengkapi rekapitulasi data surat masuk dan keluar pengawas dan manajemen.



10) Melengkapi rekapitulasi data surat masuk internal pada masing-masing



TP.

3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil kegiatan magang yang dilakukan oleh mahasiswa di CU Bonaventura selama 3 bulan, mahasiswa mendapatkan banyak pengalaman yaitu seperti pengembangan keterampilan, pemahaman, dan pengetahuan yang lebih yang dimana mahasiswa terlibat dalam proses pelayanan kepada anggota. Mahasiswa terlibat dalam membantu melayani anggota yang datang untuk melakukan transaksi simpanan, penarikan, dan pembayaran pinjaman. Mahasiswa juga diberikan kesempatan untuk mengisi dan menulis slip simpanan, slip penarikan, dan dokumen pembayaran pinjaman sesuai dengan prosedur yang berlaku. Kegiatan tersebut memberikan pemahaman mengenai pentingnya ketelitian dalam proses pencatatan data dan pengelolaan administrasi keuangan agar tidak terjadi kesalahan dalam transaksi. Mahasiswa juga turut membantu proses pencetakan buku tabungan anggota, dan melalui kegiatan ini mahasiswa dapat memahami alur pencatatan transaksi keuangan dan pentingnya menjaga akurasi data anggota. Mahasiswa juga belajar menggunakan sistem administrasi yang digunakan oleh CU Bonaventura dalam mengelola data simpanan dan pinjaman anggota.

Selama magang, mahasiswa mendapatkan wawasan tentang produk dan layanan yang ditawarkan oleh koperasi kredit, termasuk simpanan saham, maupun simpanan non-saham, dan berbagai jenis pinjaman yang tersedia untuk anggota. Mahasiswa juga mempelajari langkah-langkah pelayanan anggota mulai dari penerimaan transaksi hingga pencatatan dan pengarsipan dokumen. Dalam hal keterampilan, mahasiswa mengalami peningkatan dalam kemampuan berkomunikasi dan memberikan pelayanan kepada Anggota melalui interaksi langsung dengan anggota yang memiliki beragam kebutuhan dan karakter. Mahasiswa belajar untuk memberikan pelayanan yang ramah, sopan, dan

profesional sesuai dengan standar yang diterapkan oleh CU Bonaventura. Kemampuan untuk bekerja dalam tim juga mengalami perkembangan, karena mahasiswa perlu berkolaborasi dengan staf dan karyawan untuk menyelesaikan berbagai tugas operasional.

Selain kemampuan teknis dan komunikasi, mahasiswa juga mendapatkan wawasan tentang pentingnya disiplin, tanggung jawab, ketepatan waktu, dan etika kerja di lingkungan profesional. Pengalaman ini memberikan pandangan langsung tentang dunia kerja dan mendukung mahasiswa untuk siap memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan studi mereka. Secara keseluruhan, program magang di CU Bonaventura memberikan manfaat yang signifikan bagi mahasiswa dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja. Dengan terlibat secara langsung dalam kegiatan pelayanan dan administrasi koperasi, mahasiswa dapat memahami proses operasional lembaga keuangan koperasi dan mengembangkan kompetensi yang sesuai dengan bidang studi yang mereka jalani.

4. Kesimpulan

Program Internship di CU Bonaventura Kantor Pusat Narumkop berhasil menjadi sarana yang efektif dalam menjembatani kesenjangan antara pengetahuan akademis mahasiswa dan penerapannya di dunia kerja, khususnya dalam bidang koperasi dan pelayanan keuangan dengan terlibat langsung dalam proses pelayanan dan transaksi, mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja yang nyata dan sesuai dengan kebutuhan lapangan. Selama pelaksanaan program internship, mahasiswa tidak hanya memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai sistem kerja koperasi, tetapi juga mengembangkan berbagai keterampilan, seperti kemampuan komunikasi, kerja sama tim, kedisiplinan, tanggung jawab, ketelitian, dan juga kemampuan dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku. Pengalaman ini memberikan wawasan yang lebih luas mengenai praktik kerja di lingkungan koperasi serta membantu mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

Dengan demikian, program internship mahasiswa di CU Bonaventura Kantor Pusat Nyarumkop (Singkawang Timur) dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi mahasiswa dalam meningkatkan kompetensi, pengalaman, dan kesiapan kerja, sekaligus menjadi media penerapan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.

5. SARAN

1. Bagi CU Bonaventura Kantor Pusat Nyarumkop, diharapkan mampu terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas program internship dengan memberikan bimbingan yang lebih efektif dan terstruktur kepada mahasiswa sehingga proses pembelajaran dapat berjalan dengan lancar secara optimal.
2. Bagi Mahasiswa Peserta Internship, diharapkan mampu memanfaatkan kesempatan magang dengan sebaik mungkin untuk meningkatkan

kemampuan, memperluas wawasan, serta mengembangkan sikap profesional dalam lingkungan dunia kerja.

3. Bagi Institusi Pendidikan, diharapkan dapat terus menjalin kerja sama yang baik dengan CU Bonaventura sehingga program internship dapat berlangsung secara berkelanjutan dan memberikan manfaat yang besar terhadap mahasiswa.
4. Perlu adanya peningkatan koordinasi dan komunikasi antara pihak kampus, mahasiswa, dan pihak koperasi agar tujuan program internship dapat tercapai secara maksimal serta memberikan pengalaman belajar yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan di dunia kerja.

6. Ucapan Terima Kasih

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, hikmat, dan kelancaran sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan seluruh rangkaian kegiatan magang dan penyusunan laporan ini dengan baik.
2. **General Manager CU Bonaventura Kantor Pusat beserta seluruh Pegawai dan Staf**, yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk magang di CU Bonaventura Kantor Pusat. Terimakasih atas bimbingan, arahan, dukungan, pengalaman, serta ilmu pengetahuan yang diberikan kepada mahasiswa selama melaksanakan Program Internship, sehingga mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang lebih luas mengenai dunia kerja dan bidang yang sesuai dengan konsentrasi studi yang ditempuh.
3. **Pak Dedy selaku Dosen Pembimbing**, yang telah memberikan arahan, masukan, dukungan, serta evaluasi yang konstruktif selama proses magang dan penyusunan laporan ini. Bimbingan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan kegiatan dengan baik.
4. **Orang tua dan seluruh Keluarga penulis**, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun material, motivasi, serta semangat kepada mahasiswa sejak awal hingga akhir pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.
5. **Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu**, yang telah membantu memberikan dukungan, berbagai pengalaman, serta berkontribusi dalam kelancaran pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.

7. Daftar Rujukan

- Aksa, A. F. (2023). Program Peningkatan Kemampuan Mahasiswa Menghadapi Dunia Kerja Melalui Kegiatan Magang Di Kantor Imigrasi Dan Koperasi Sangosay Atambua. *Jurnal Umum Pengabdian Masyarakat*, 2(4), 50–56.
- Aprilia Noviyani., Eligia Monixa Salfarini. (2024). Pengabdian Kepada Masyarakat Melalui Kegiatan Mbkm Di Ksp Credit Union Keluarga Kudus Tempat Pelayanan Bengkulu. *Jurnal Pengabdian Bukit Pengharapan*, 4 (1), 235-244, 2024.
- Carmelita Sitopu. (2023). Penyelesaian atas Wanprestasi pada Perjanjian Simpan Pinjam oleh Nasabah terhadap Pihak Koperasi Simpan Pinjam CU Seia Sekata. *Universitas Medan Area*, 2023.
- Ester Desiana Lase, Haposan Simanungkalit, Agam Sinaga, Sabar LT Simatupang. (2023). Analisis Prosedur Pemberian Kredit Pada CU Simpan Pinjam KSM Persadanta Kecamatan Sibolangit, *Jurnal Creative Agung 13 (1)*, 34-44, 2023.
- Fransiskus Xaverius Muko Sorowutun, Imanuel Wellem, Nunsio Handrian Meylano. (2026). Analisis Kebutuhan Dan Minat Penggunaan Platform Pinjaman Dan Pembayaran Online Pada Aplikasi Escete Di Ksp Credit Union Bahtera Sejahtera Tempat Pelayanan Kewapante. *Jurnal Projemen UNIPA 13 (1)*, 792-800, 2026.
- Harahap, Indri Widyati Anggraini (2025) Efektivitas pengalaman magang terhadap kesiapan kerja: studi kasus mahasiswa program studi Perbankan Syariah UIN Syahada Padangsidempuan. *Undergraduate thesis, UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan*.
- Sofiana, J., Yoseph Darius, P. R., Valeria Eldyn Gula. (2026). Implementasi Pendidikan Kewirausahaan dan Bimbingan Teknis Pada Pertumbuhan Kredit Usaha Produktif di KSP CU Bathera Sejahtera Maumere. *Jurnal Projemen UNIPA 13 (1)*, 75-84, 2026.
- Suhendra, H., Irdhayanti, E., & Mufrihah, M. (2023). Peran Internship Bagi Peningkatan Kompetensi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Barat (Studi Kasus Kegiatan Magang di Ombudsman). *Jurnal Ekonomi*, 2 (5), 1101–1116.
- Zahrotush, S., Gugup, K., Tur Nastiti. (2025). Menelusuri arus etika – bagaimana program magang membentuk kecenderungan kepemimpinan autentik mahasiswa: bukti dari Program Magang Nasional Indonesia. *Pendidikan+ Pelatihan*, 67 (7-8), 770-785, 202.