

EFEKTIVITAS PROGRAM INTERNSHIP TERHADAP PENGEMBANGAN KOMPETENSI OPERATIONAL TELLER DAN ETIKA KERJA PADA CREDIT UNION MURA KOPA KANTOR CABANG SUNGAI DANGIN

Franciskus Darmanto¹, Dedy²

Program Studi Manajemen, Institut Shanti Bhuana
Jalan Bukit Karmel, Sebopet No.1, Kec. Bengkayang, Kabupaten Bengkayang,
Kalimantan Barat 79211

Email: franciskusdarmanto037@gmail.com¹, Dedy@shantibhuana.ac.id²

Abstrak

Program magang merupakan suatu pendekatan pembelajaran yang mengintegrasikan secara holistik antara pengetahuan teoritis di bangku perkuliahan dengan pengalaman praktis di di lingkungan dunia kerja nyata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program internship terhadap pengembangan kompetensi operational teller dan pembentukan etika kerja pada Credit Union (CU) Mura Kopa Kantor Cabang Sungai Daging. Kompetensi operasional yang dikaji berfokus pada kemampuan teknis harian teller seperti administrasi tabungan, penarikan dana, perhitungan bunga, hingga penanganan berkas kredit. Sementara itu, aspek etika kerja ditekankan pada kedisiplinan, integritas, dan profesionalisme pelayanan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode Deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif, wawancara, serta analisis dokumentasi aktivitas harian. Penelitian ini menunjukkan bahwa integrasi antara teori dan praktik melalui program ini terbukti efektif meningkatkan kesiapan kerja peserta. Keterlibatan langsung dalam ekosistem kerja CU Mura Kopa tidak hanya mempercepat penguasaan ketrampilan teknis perbankan Mikro, tetapi juga berhasil menginternalisasi nilai-nilai etika kerja yang kuat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sinkronisasi antara dunia akademik dan dunia kerja melalui magang memberikan dampak signifikan bagi peningkatan kualitas sumber daya manusia yang siap pakai.

Kata Kunci: Program Internship, Kompetensi Operasional, Etika Kerja, Credit Union, Teller

Abstract

An internship program is a learning approach that holistically integrates theoretical knowledge from lectures with practical experience in a real-world work environment. This study aims to analyze the effectiveness of the internship program on the development of teller operational competencies and the formation of work ethics at the Mura Kopa Credit Union (CU) Sungai Daging Branch Office. The operational competencies studied focus on the daily technical abilities of tellers such as savings administration, fund withdrawals, interest calculations, and credit file handling. Meanwhile, the work ethics aspect emphasizes discipline, integrity, and service professionalism. The research method used is a qualitative descriptive method with data collection techniques through participatory observation, interviews, and analysis of daily activity documentation. This study shows that the integration of theory and practice through this program has proven effective in increasing the work readiness of participants. Direct involvement in the CU Mura Kopa work ecosystem not only accelerates the mastery of technical Micro banking skills but also successfully internalizes strong work ethics values. This study concludes that synchronization between the academic world and the world of work through internships has a significant impact on improving the quality of ready-to-use human resources.

Keywords: Internship Program, Operational Competence, Work Ethics, Credit Union, Teller

1. Pendahuluan

Credit Union Mura Kopa merupakan koperasi yang bergerak pada bidang layanan keuangan, khususnya simpan pinjam demi untuk meningkatkan kesejahteraan sosial-ekonomi masyarakat. Credit Union Mura Kopa Kantor Pusat atau Kc Utama ini Berlokasi di Jalan Raya Entikong, Dusun Paus, Desa Balai Karangan, Kecamatan Sekayam, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat. Credit Union Mura Kopa Telah memperkuat kehadirannya melalui jaringan kantor cabang yang tersebar luas diberbagai wilayah.

Menurut penelitian (Jamilah, 2025) program internship (magang) merupakan salah satu bentuk pembelajaran experiential learning yang memungkinkan mahasiswa untuk berinteraksi langsung dengan lingkungan kerja nyata. Program ini memberikan kesempatan strategis bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis, memahami budaya organisasi, serta mengembangkan kompetensi teknis maupun nonteknis seperti komunikasi, etika kerja, pemecahan masalah, dan kemampuan kolaborasi yang seringkali tidak dapat diperoleh secara optimal melalui pembelajaran di kelas. Dengan keterlibatan langsung dalam aktivitas operasional dan penyelesaian tugas profesional, mahasiswa dapat mengintegrasikan pengetahuan teoritis dengan dunia industri secara riil. Program magang (internship) di Credit Union Mura Kopa akan memberikan mahasiswa bekal penting untuk kerja, mahasiswa akan menjadi lebih terampil, paham etika, dan pemahaman tentang dunia industri yang relevan

Berdasarkan penelitian (Dian Nugraheni, 2017), magang akan membantu mahasiswa dalam mempraktekan teori yang sudah dipelajari, mendapatkan pengalaman berharga dari kegiatan yang dilakukan, dan memudahkan mahasiswa untuk mencari kerja. Perusahaan juga mendapatkan manfaat dari mahasiswa magang yaitu melalui kontribusi mereka dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan, sehingga tujuan perusahaan lebih cepat tercapai. Untuk program studi, magang dapat meningkatkan kualitas mahasiswa dan kesuksesan dari program itu sendiri. dalam program magang juga terbukti untuk mengasah soft skill (seperti kedisiplinan dan tanggung jawab) dan hard skill yang dimiliki mahasiswa.

Mahasiswa yang magang di Credit Union Mura Kopa menjalankan tugas yang sudah diberikan contohnya yaitu melakukan pelayanan transaksi setoran tunai dan penarikan tunai yaitu melayani setiap anggota yang menabung, membayar angsuran, dan penarikan tunai kemudian rekonsiliasi kas harian melakukan stock opname kas harian, proses ini melibatkan perhitungan seluruh sisa uang tunai di laci (cash drawer) dan mencocokanya dengan total saldo akhir yang tertera pada laporan transaksi sistem komputer harian untuk memastikan k terjadi selisih (balance). Mahasiswa yang magang di instansi ini akan dilibatkan secara langsung dalam berbagai aspek yaitu seperti cara pelayanan kepada anggota dengan baik, menghitung bunga angsuran, manajemen sumber daya instansi, dan strategi pemasaran produk, hal ini akan memberikan nilai tambah bagi mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan soft skill mereka. Pengalaman ini akan membekali mahasiswa dengan pemahaman langsung tentang manajemen SDM instansi, memahami hukum kerja perusahaan, pendataan administrasi kontrak karyawan, serta mahasiswa mampu bekerja sama dalam tim, kolaborasi mahasiswa dan karyawan, dan menghargai sistem kerja perusahaan yang teratur dan sesuai prosedur dalam sebuah organisasi. Mahasiswa yang menjalani program magang di Credit Union Mura Kopa bisa membentuk mental mahasiswa menjadi tenaga kerja yang siap, jujur, mandiri, serta punya motivasi yang tinggi mahasiswa kana terbiasa bekerja keras dan bertanggung jawab di dalam pekerjaan mereka.

2. Metode dan Kegiatan

Berdasarkan hasil kegiatan yang sudah dilaksanakan penelitian yang digunakan untuk memperjelas dan mendukung artikel ini yaitu kualitatif dengan memanfaatkan dokumentasi pelaksanaan kegiatan sebagai data utama. Berikut adalah dokumentasi kegiatan yang dilaksanakan selama program magang berlangsung:

1) Pelayanan Transaksi Setoran Tunai.

Sebelum melayani anggota, perlu memastikan slip setoran, buku anggota, dan uang tunai yang diserahkan telah sesuai. Mahasiswa membantu teller dalam menghitung fisik uang secara manual untuk memastikan keaslian uang rupiah, melakukan verifikasi nominal pada slip.



2) Pelayanan Transaksi Penarikan Dana

Dalam proses membantu penarikan dana simpanan (seperti shibutinu atau simpanan non-saham lainnya). Mahasiswa memeriksa kesesuaian tanda tangan anggota pada slip penarikan dengan kartu contoh tanda tangan atau KTP anggota. Setelah divalidasi oleh teller, uang dihitung dengan tingkat ketelitian tinggi sebelum diserahkan secara ramah kepada anggota



3) Rekonsiliasi Kas Harian

Setiap akhir pelayanan kantor, mahasiswa mendampingi kasir untuk melakukan stock opname kas harian. Proses ini melibatkan penghitungan seluruh sisa uang tunai di laci (cash drawer) dan mencocokkannya dengan total saldo akhir yang tertera pada laporan transaksi system computer harian untuk memastikan tidak terjadi selisih (balance).



- 4) Pengarsipan Slip Transaksi Dan Validasi Dokumen
 Membantu merapikan, mengurutkan, berdasarkan nomor urut transaksi, dan mengarsipkan dokumen slip setoran, slip penarikan



3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil kegiatan magang yang dilakukan oleh mahasiswa di Credit Union Mura Kopa selama empat bulan. Mahasiswa mendapatkan banyak pengalaman dalam pengembangan kompetensi operasional dan pemahaman etika kerja di lembaga keuangan mikro. Mulai dari pelayanan transaksi setoran tunai, pelayanan transaksi dana, rekonsiliasi kas harian, dan pengarsipan slip transaksi.

Pengalaman praktis ini secara langsung memperkuat kapabilitas mahasiswa dalam mengoperasikan sistem administrasi keuangan berbasis koperasi, menerapkan standar ketelitian kerja, serta menjalankan protokol perlindungan data dan privasi keuangan anggota sesuai regulasi yang berlaku di CU Mura Kopa. Selain itu, mahasiswa juga menunjukkan perkembangan kompetensi yang matang dalam melakukan rekonsiliasi keakuratan pencatatan arus kas (simpanan dan pinjaman), optimalisasi penggunaan perangkat lunak operasional internal, hingga manajemen penataan dokumen transaksi penting serta berkas administrasi kredit anggota (M. yoan eka putra, 2023)

Mahasiswa juga memperoleh peningkatan mutu pembelajaran seperti ikut serta dalam kegiatan yang dilakukan di Credit Union Mura Kopa Cabang Sungai Dandin yang secara langsung untuk memperluas proses pembelajaran. Tidak hanya sekadar menguasai teori, tetapi mahasiswa juga mampu untuk mengimplementasikan pengetahuan secara langsung. Dalam hal ini, mahasiswa dapat meningkatkan semangat belajar, meyakinkan diri sendiri dalam menerapkan ilmu, serta mengasah kecakapan menganalisis dan menyelesaikan masalah di dunia industri keuangan mikro dan koperasi. Penelitian yang dilakukan oleh (khaeruddin, 2025) mengungkapkan bahwa melalui interaksi intensif antara mahasiswa dan staf karyawan di Credit Union Mura Kopa Cabang Sungai Dandin ini, mahasiswa dapat memperoleh kemampuan komunikasi yang baik, bekerja sama dalam tim, serta beradaptasi dalam lingkungan kerja pelayanan keuangan yang dinamis. Mahasiswa juga terlatih dalam menyelesaikan masalah secara praktis, mengatur waktu dengan efisien, dan menunjukkan inisiatif serta tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas. Kemampuan mahasiswa ini tercermin dari kesiapan mereka dalam berkoordinasi lintas divisi seperti bagian pelayanan anggota (teller dan customer service), bagian kredit, hingga administrasi keuangan serta memberikan solusi yang bermanfaat dan menangani kendala operasional di kantor cabang.

Program magang ini tidak hanya sekadar untuk mengasah keterampilan, tetapi juga untuk membentuk pola pikir profesional dan finansial yang matang pada mahasiswa. Mahasiswa juga memperoleh wawasan mendalam tentang tantangan operasional lembaga keuangan mikro, kriteria standar kualitas pelayanan, manajemen risiko kredit, serta realitas dinamika pasar dan kebutuhan finansial masyarakat lokal. Menyatukan antara pengetahuan teoritis dari bangku perkuliahan dan penerapan praktis di lapangan membuat proses pembelajaran menjadi lebih kontekstual dan aplikatif, sehingga menghasilkan lulusan yang kompetitif di dunia kerja

(Khaeruddin, 2025). Melalui program magang di Credit Union Mura Kopa Cabang Sungai Dangin ini, mahasiswa juga dapat mengembangkan kemandirian dalam belajar dengan aktif mengeksplorasi solusi atas kasus-kasus keuangan anggota, serta memperkaya pemahaman melalui pengalaman nyata di lapangan. Program magang memberikan pengalaman kerja yang praktis dan menciptakan lingkungan belajar yang menyeluruh bagi mahasiswa. Kemitraan strategis antara perguruan tinggi dan dunia industri keuangan semacam inilah yang memegang peranan vital dalam mencetak lulusan yang unggul, bukan hanya dalam aspek teoretis, namun juga memiliki kompetensi praktis dan mampu untuk menjawab tantangan yang nyata di dunia kerja.

4. Kesimpulan dan Saran

Program magang di Credit Union Mura Kopa Sungai Dangin berhasil menjembatani kesenjangan antara pengetahuan akademis mahasiswa dan penerapannya di dunia kerja, dengan terlibat langsung dalam proses pelayanan, mahasiswa mendapatkan pengalaman belajar yang nyata dan sesuai dengan kebutuhan lapangan. Peningkatan kerampilan teknis mahasiswa secara jelas menunjukkan betapa penting pembelajaran dan pengalaman langsung di dunia kerja. Mahasiswa tidak hanya sekadar melihat, tetapi juga melakukan praktek secara langsung, sehingga pemahaman mahasiswa lebih mendalam dan pengetahuan yang diperoleh dapat bertahan lebih lama. Selain itu, Credit Union Mura Kopa juga menciptakan lingkungan kerja yang mendukung bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu dalam dunia kerja yang nyata, sekaligus mempelajari sistem operasional serta prosedur pelayanan keuangan terbaru. Program internship di Credit Union Mura Kopa ini juga berhasil meningkatkan kompetensi belajar mahasiswa, program ini tidak hanya memberikan pelatihan praktis yang bernilai tetapi juga mengembangkan kemampuan teknis, kemampuan non-teknis (soft skills) serta membangun kepercayaan diri mahasiswa di dunia kerja. Instansi diharapkan mampu memberikan lingkungan kerja yang mendukung dan menciptakan suasana kerja yang nyaman bagi mahasiswa melalui program pendampingan magang, pembagian tugas selama harus disesuaikan dengan kompetensi mahasiswa, serta didukung dengan penilaian progresif selama masa magang serta dievaluasi secara berkala. Mahasiswa juga perlu memanfaatkan program magang ini dengan baik terutama sebagai wadah pengembangan diri dalam mengasah kemampuan komunikasi, kolaborasi, sikap bertanggung jawab, serta kedisiplinan kerja.

5. Ucapan Terima Kasih

1. Terimakasih kepada Tuhan yang Maha Esa
2. Terimakasih kepada seluruh tim Credit Union Mura Kopa yang telah memberikan peluang magang, pendampingan, serta lingkungan kerja yang kondusif untuk mengembangkan kerampilan praktis mahasiswa
3. Terimakasih kepada para dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan yang berharga, mendukung dan semangat dalam proses magang di Credit Union Mura Kopa.

6. Daftar Rujukan

- Dian Nugraheni, L. s. (2017). Pelaksanaan program internship dalam upaya meningkatkan citra lembaga pendidikan (studi kasus: fakultas teknologi informasi-universitaskristen satya wacana). *jurnal SCRIPUTRA*, 56.
- Jamilah, m. m. (2025). efektivitas program magang dalam meningkatkan motivasi pengembangan karir di kalangan mahasiswa. *journal of psychology*, 30.
- Khaeruddin, b. p. (2025). eksplorasi peningkatan kompetensi soft skills mahasiswa melalui proyek kemanusiaan mbkm sebagai upaya percepatan keterserapan alumni di dunia kerja. *jurnal riset dan inovasi pembelajaran*, 407.
- M. yoan eka putra, d. h. (2023). Eksplorasi Kegiatan Mahasiswa dalam Program Magang MBKM : Studi

kasus di PT. bank rakyat indonesia Tbk, kantor cabang pekanbaru. *jurnal dedikasi pengabdian masyarakat*, 31.

Putrinasution, d. (2024). peningkatan kompetensi daya saing mahasiswa dalam pasar kerja melalui program magang MBKM di DPPESDM sumatra utara. *jurnal pengabdian masyarakat multi disiplin ilmu*, 27.